

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年3月1日

事業所名 放課後等デイサービス スマイルキッズ

保護者等数（児童数）20名（うち兄弟児2家族あり）

回収数 13

割合 65%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない		いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	いいえ			
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11		2		<ul style="list-style-type: none"> <li>・整理整頓され、ワークスペース、活動スペースと分かれているので良いと思います。</li> <li>・限られたスペースだと思いますが、利用人数やその時状況などでスペースを分けてされていると思います。</li> <li>・落ち着けるスペースを作ってもらいとても喜んでいました。</li> </ul>	<p>多くの方のご回答、ご意見ありがとうございます。</p> <p>今後も衝立やカーテン等を用いながら場所を区切って活動してもらうようにしていきます。</p>
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13				<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもの特性等をしっかり理解され専門性をもって支援を行ってくださっていると思います。</li> </ul>	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8		5		<ul style="list-style-type: none"> <li>・あまり施設に行く機会がないのでよく覚えていない。</li> <li>・中までは、よくわからない。</li> </ul>	<p>改装は難しいため、必要に応じて職員による介助を行います。靴の脱ぎ履きがしやすいように、玄関に椅子を設定することを現在検討しております。</p>
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	13				<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもに合う計画を立ててもらえていると思います</li> <li>・ヒアリングをもとに計画を立てていただいているのでありがたいです。</li> <li>・学校や自宅での子どもの様子も踏まえて、子どもに合った計画を立てて、支援の具体的な内容をこちらにも伝えてもらっています。</li> </ul>	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	13				<ul style="list-style-type: none"> <li>・色々な遊びやお出かけできるので毎回楽しそうです。</li> <li>・長期休暇の時は特に、平日と違い毎日いろいろな活動を計画実施してもらい、子どももたくさんの経験ができていました。</li> </ul>	

	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	9	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・時間があるときは公園等出かけたりしてあるので。</li> <li>・公園や児童館等連れて行ってもらい、「スマイルのお友達じゃない人と遊んだよ。楽しかった。」等話を聞きます。</li> </ul>	平日の利用時間が長い日や学校休業日等にお出かけの機会を設けております。公園へのお出かけの際には、地域のお子さんと一緒に鬼ごっこなどをして遊んでおります。これからも、スマイルキッズ外のお子さんと遊べる機会をもてるようにしていきます。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13		<ul style="list-style-type: none"> <li>・事前にプリント配布や支援の内容は口頭でも伝えてもらい安心して預けています。</li> </ul>	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13		<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎日お便りにお詳しく記入していただいているし、送迎の時にその日の様子もしっかり伝えていただいているので安心です。</li> <li>・連絡帳に今日あったことやした事がびっしり書いてあり、すぐく分かりやすいです。</li> <li>・連絡帳にはもちろん、送迎時も丁寧に伝えてもらい、必要に応じて電話ももらい親として共通理解が十分すぎるほどしてもらい感謝しています。</li> <li>・送迎の際に、その日の活動の様子を詳しく教えていただきとてもありがたいです。</li> <li>・送迎時に当日の様子等を話してくださったり、連絡（コドモン）してくださったりしているのでとても助かります。</li> </ul>	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13		<ul style="list-style-type: none"> <li>・帰り際こんなことがありました、この時はこんな感じでした、こんな声掛けをしましたと教えてもらえて安心します。</li> <li>・小さなことから、大きなことまで一緒になり悩みや助言してもらい本当に救われています。いつもありがとうございます。</li> </ul>	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	8	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者会等の開催がある場合はぜひ参加したい。</li> </ul>

	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	2	・以前お友達に子どもが手を出してしまい、苦情になりそうだった時は迅速に対応してもらい、周知説明してもらい苦情にならず、体制は整っているなと感じました。	契約の際に苦情相談窓口についてご案内をしております。事業所以外にも県や市の苦情相談窓口の情報提供をしております。トラブル等があった際には職員間ですぐに共有を行い、保護者・ご利用者さんにご説明をしております。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13		・どのような事をしていたやどうしていたのかまでしっかり伝えてもらっています。 ・送迎時や連絡帳（コドモン）で毎回どんなことをして、どんな様子だったかを教えてもらい助かっています。	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13		・毎月スマイルキッズ通信にて発信されていて、目を通しています。 ・スマイルキッズ通信、コドモン等で写真を見れるのはすごく嬉しいようで、写真を見ながら〇〇したよと教えてくれます。	
	14	個人情報に十分注意しているか	13			
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	2	・定期的に訓練を実施してもらっているので助かってます。	今後はコドモンの機能を活用し、マニュアルの周知を行います。掲載する際にはお知らせいたします。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	2	・緊急時対応の訓練もされており、いざ何かあった時に私も困らさずに対応できるなと思いました。 ・定期的に訓練を実施してもらっているので助かっています。	定期的に訓練を行い、ご利用者さんにも参加をしていただいております。今後は通信に訓練実施内容の掲載も行います。

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	13		<ul style="list-style-type: none"> <li>・家でお休みの日にもスマイルの話や通所してるお友達の名前を聞きます。いつも楽しそうに話す姿が見られ、毎日楽しみに通所しています。いろいろな活動やお出かけを取り入れてあり、子どもの経験につながり成長しています。</li> <li>・すごく楽しみにしています。曜日によって会えるお友達が違うのでいろいろな楽しみがあっという間と思います。</li> <li>・土曜日の活動も行事に関心があり、とても楽しみに通所しています。</li> <li>・すごく楽しく通っています。</li> <li>・毎日楽しみにしていて、帰宅後は何が楽しかったかをいっぱいお話ししてくれるので、毎日安心です。</li> <li>・好きな工作活動をさせてもらいとても喜んでいました。</li> </ul>	
	18	事業所の支援に満足しているか	13		<ul style="list-style-type: none"> <li>・子ども本人の支援だけでなく、保護者である私たちの困りごとなども支援してもらいありがとうございます。今後ともよろしく願います。</li> <li>・いつもありがとうございます。大満足です。</li> <li>・工夫して色々作ったり、イベントや楽しいことを考えて取り組まれているのがありがたいです。</li> <li>・子どもが毎日楽しく通っていて、根気強くお話、補助をしてもらえているので助かります。</li> </ul>	

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。